


The medical audit method might improve professional competence regarding sickness certification



[THE AUTHORS HAVE NO CONFLICT OF INTEREST TO DECLARE]

Findings

- Activities aimed to improve the sick-listing process have to address all professional key competences and not just the work ability assessment and the issuing of sickness certificates
- Sickness certification is a complex task
- Physicians experience several dilemmas while sick-listing
- Dilemmas are deeply entangled in the essence of being a competent physician

 Försäkringskassan 0771-524 524 www.forsakringskassan.se		Läkarintyg enligt 27 kap. 26 § socialförsäkringsbalken 1 (2)	
Patientens namn _____		Personnummer _____	
Skickas till Försäkringskassans inläsningscentral 839 88 Östersund			
Om patienten inte är känd ska han eller hon styrkas sin identitet genom legitimation med foto (SOSFS 2005:29)			
1 <input type="checkbox"/> Aveställning enligt smittskyddslagen på grund av smitta (fortsätt till fält 6 b)			
2 Diagnosdiagnoser för sjukdom som orsakar nedsatt arbetsförmåga			Diagnoskod enligt ICD-10 (Huvuddiagnos) Minst tre positioner
3 Aktuell sjukdomsöropp _____			
4 Funktionsnedsättning – observationer, undersökningsfynd och utredningsresultat			Trycket baseras på <input type="checkbox"/> din undersökning av patienten <input type="checkbox"/> min telefonkontakt med patienten <input type="checkbox"/> journaluppgifter <input type="checkbox"/> annat (ange vad i fält 13)
Datum _____			
5 Aktivitetsbegränsning relaterat till diagnos (fält 2) och funktionsnedsättning (fält 4)			
6 a Rekommendationer <input type="checkbox"/> kontakt med Arbetsförmedlingen <input type="checkbox"/> kontakt med företagshälsovården <input type="checkbox"/> övrigt (ange vad) _____			
6 b Planerad eller pågående behandling eller åtgärd <input type="checkbox"/> inom sjukvården (ange vilken) _____ <input type="checkbox"/> annan åtgärd (ange vilken) _____			

I samförstånd med Socialstyrelsen 2016-04-13

Purpose of the study

The aim of the study was to explore the usefulness of the audit method in order to develop necessary professional skills when physicians handle sick-listing matters.

Audit philosophy

The reflection around your own
practice together with colleagues
makes the change

Steps

- Data from patient visits are registred
- Results are discussed with colleagues
- Problems are identified
- Action plans with measures to solve identified problems are taken

What did we do

- 177 physicians' participated in a sick-listing audit program
- Challenges in handling sick-leave issues was identified and action plans for improvement were formulated
- From these action plans problems were identified
- Facilitators of the program were interviewed
- A qualitative content analysis was performed exploring problem categories
- The problem categories were related by their content to professional competence roles in accord with the Canadian Medical Education Directions for Specialists (CanMEDS) framework

Categories (problems)

1. Practitioner- patient interaction
2. Work capacity assessment
3. Interaction with Social Insurance Agency
4. The patient's workplace and the labour market
5. Sick-listing practice
6. Collaboration and resource allocation within the Health Care System
7. Leadership and routines at the Health Care Unit

The CanMEDS program and framework states **Medical Expert** as the central professional role of a physician.


However six additional roles are also essential: the roles as **Communicator; Collaborator; Manager; Health Advocate; Scholar and Professional.**

Conclusion

The medical audit method.....

- enlightened all needed professional competences
- might be used as a tool for physicians to develop necessary skills in handling complex issues

Sickness certification is a very complex task!

 Försäkringskassan 0771-524 524 www.forsakringskassan.se		Läkarintyg enligt 27 kap. 26 § socialförsäkringsbalken 1 (2)	
Patientens namn _____		Personnummer _____	
Skickas till Försäkringskassans inläsningscentral 839 88 Östersund			
<small>Om patienten inte är känd ska han eller hon styrkas sin identitet genom legitimation med foto (SOSFS 2005:29)</small>			
1 <input type="checkbox"/> Aveställning enligt smittskyddslagen på grund av smitta (fortsätt till bil 6 b)			
2 Diagnosdiagnoser för sjukdom som orsakar nedsatt arbetsförmåga			Diagnoskod enligt ICD-10 (Huvuddiagnos) Minst tre positioner
3 Aktuell sjukdomsövertopp _____			
4 Funktionsnedläggning – observationer, undersökningsfynd och utredningsresultat			
		Intrycket baseras på <input type="checkbox"/> din undersökning av patienten <input type="checkbox"/> min telefonkontakt med patienten <input type="checkbox"/> journaluppgifter <input type="checkbox"/> annat (ange vad i bil 13)	Datum _____
5 Aktivitetsbegränsning relaterat till diagnos (bil 2) och funktionsnedläggning (bil 4)			
6 a Rekommendationer <input type="checkbox"/> kontakt med Arbetsförmedlingen <input type="checkbox"/> kontakt med företagshälsovården <input type="checkbox"/> övrigt (ange vad) _____			
6 b Planerad eller pågående behandling eller åtgärd <input type="checkbox"/> inom sjukvården (ange vilken) _____ <input type="checkbox"/> annan åtgärd (ange vilken) _____			

I samråd med Socialstyrelsen 2016-04-13