



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est



EUMASS
European Union of Medicine
in Assurance and Social Security

CRISE COVID-19 ET TRAITEMENT SUR PIÈCE DES DEMANDES DIRECTES D'INVALIDITÉ : IMPACT SUR LE TAUX DE CONTESTATION ET LE TAUX D'AVIS INFIRMÉS APRÈS CONTESTATION

EUMASS – 28/09/23

Dr Claire GRAVET

DRSM GE/CG

14/03/2024

SOMMAIRE

01

CONTEXTE

02

MÉTHODE

03

RÉSULTATS

04

CONCLUSION



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

01

CONTEXTE



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

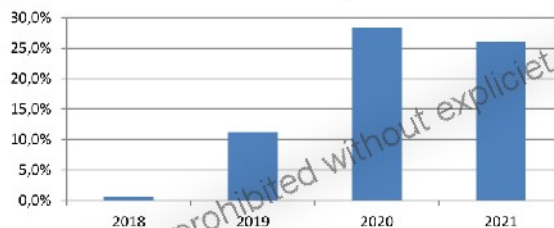
CRISE SANITAIRE COVID19

- **Évolution des modalités d'examen des demandes de prestations**

- Limitation des convocations
- ↳ Télétravail
- Développement des avis sur pièces

Modalités d'examen : focus sur les demandes directes
d'admission en invalidité en région Grand-Est (Régime Général)

Taux d'avis sur pièces



- **Avis sur pièces : enjeux de maintien de la qualité des avis rendus**



02

MÉTHODE



MÉTHODE

Demande directes d'admission en invalidité

- **Mode d'examen**
 - Sur personne : mode d'examen de référence
 - Sur pièce : mode d'examen à évaluer
- **Critères de jugement : suites contentieuses**
 - Taux de contestation
 - Taux d'avis infirmés en contentieux

Population étudiée

- **Assurés du régime général français affiliés dans les départements 68 et 54**
- **Demandes directes d'admission en invalidité**
 - avis rendus en 2027

Bases de données

- **Applicatif Hippocrate**
- **Tableau de suivi de la Commission Médicale de Recours Amiable du Grand-Est**



03

RÉSULTATS



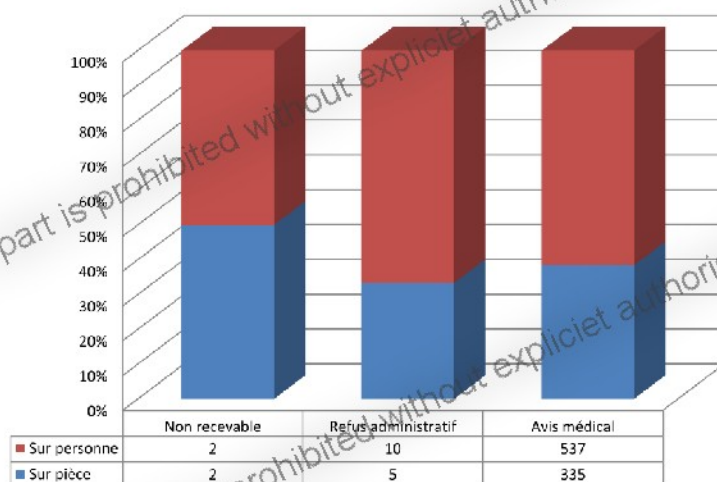
**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

NOMBRE D'AVIS RENDUS

→ 891 avis rendus en 2021



Avis en 2021 sur demandes directes d'admission en invalidité dans les départements français 54 et 68 - Assurés du Régime Général



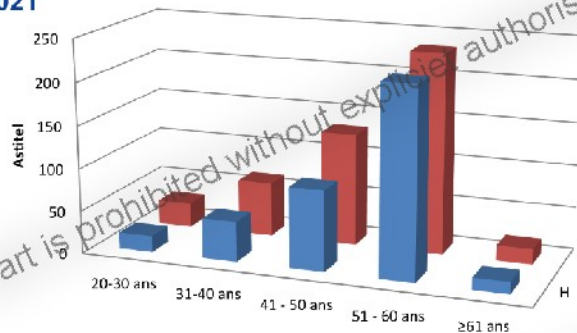
**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

AVIS MÉDICAUX : ÂGE ET SEXE

→ 872 avis médicaux rendus en 2021



	20-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	≥61 ans
H	19	47	94	221	14
F	29	64	132	234	18

Population étudiée - Sexe et âge des assurés à la date de l'avis pour les 872 avis médicaux rendus



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est

AVIS MÉDICAUX : PATHOLOGIES

Bloc	Titre	Sur personne	Sur pièce	TOTAL
A00-B99	Certaines maladies infectieuses et parasitaires	1	1	2
C00-D48	Tumeurs	31	28	59
D50-D89	Maladies du sang et des organes hématopoïétiques et certains troubles du système immunitaire	0	3	3
E00-E90	Maladies endocriniennes, nutritionnelles et métaboliques	40	15	55
F00-F99	Troubles mentaux et du comportement	80	53	133
G00-G99	Maladies du système nerveux	35	21	56
H00-H59	Maladies de l'œil et de ses annexes	5	4	9
H60-H95	Maladies de l'oreille et de l'apophyse mastoïde	3	1	4
I00-I99	Maladies de l'appareil circulatoire	35	36	71
J00-J99	Maladies de l'appareil respiratoire	14	9	23
K00-K93	Maladies de l'appareil digestif	13	6	19
L00-L99	Maladies de la peau et du tissu cellulaire sous-cutané	6	2	8
M00-M99	Maladies du système ostéo-articulaire, des muscles et du tissu conjonctif	228	136	364
N00-N99	Maladies de l'appareil génito-urinaire	4	2	6
O00-O99	Grossesse, accouchement et puerpéralité	0	0	0
P00-P96	Certaines affections dont l'origine se situe dans la période périnatale	0	0	0
Q00-Q99	Malformations congénitales et anomalies chromosomiques	4	2	6
R00-R99	Symptômes, signes et résultats anormaux d'examen clinique et de laboratoire, non classés ailleurs	10	5	15
S00-T98	Lésions traumatiques, empoisonnements et certaines autres conséquences de causes externes	23	9	32
V01-Y98	Causes externes de morbidité et de mortalité	0	0	0
Z00-Z99	Facteurs influant sur l'état de santé et motifs de recours aux services de santé	4	1	5
U00-U99	Codes d'utilisation particulière	0	0	0
	Non renseigné	1	2	2

Population étudiée –
Pathologies principales selon la
CIM-10 pour les 872 avis
médicaux rendus

chacun

AVIS MÉDICAUX : AVIS INITIAUX ET AVIS CMRA

Avis initial	SUR PERSONNE						SUR PIECES					
	ADM < 2/3	ADM autre	AF C1	AF C2	AF C3	TOTAL	ADM < 2/3	ADM autre	AF C1	AF C2	AF C3	TOTAL
Total avis initiaux	267	27	124	119	0	537	113	40	54	128	0	335
Nombre total de contestations	40	2	3	1	0	46	20	1	3	1	0	25
Nombre total d'infirmité	0	0	2	0	0	11	3	0	3	0	0	6
Taux de contestation	15,0%	7,4%	2,4%	0,8%	/	8,6%	17,7%	2,5%	5,6%	0,8%	/	7,5%
Taux d'infirmité parmi les contentieux	22,5%	0,0%	66,7%	0,0%	/	23,9%	15,0%	0,0%	100,0%	0,0%	/	24,0%
taux d'infirmité parmi les avis rendus	3,4%	0,0%	1,6%	0,0%	/	2,0%	2,7%	0,0%	5,6%	0,0%	/	1,8%



RÉSULTATS

Analyse statistique

- **Comparaison des avis rendus sur pièces et des avis rendus sur personne (test du χ^2 , logiciel SAS 9.4)**
 - Taux de contestation : Pvalue=0,4627
 - Taux d'avis infirmés (Pvalue=0,9198)



04

CONCLUSION



CONCLUSION

Absence de différence significative entre les avis sur pièces et sur personnes

- Sur les 2 critères de jugement : taux de contestation et taux d'infirmité

Perspectives

- Encourageant pour le développement des avis sur pièces, y compris pour d'autres prestations
- Affiner les critères d'orientation vers un traitement sur pièces



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Dr Claire Gravet

Médecin conseil chef de service -
Service prestations

DRSM Grand-Est



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical
Grand Est